

INHALT:

1. DATENSCHUTZ

2. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Datenschutz

RECHTSGRUNDLAGE

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mit eine besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003)

VERWENDETE BEGRIFFLICHKEITEN

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

„Pseudonymisierung“ die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

„Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

„Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

GRUNDSÄTZLICHES

Verantwortlicher ist Cornelia Graner Großfeldgasse 12/2/3, 7350 Oberpullendorf

Es ist mir ein Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie mir anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie ich Ihre Daten verwende und verarbeite.

ARTEN DER VERARBEITETEN DATEN:

- Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).

ZWECK DER VERARBEITUNG

- Zur Verfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Sicherheitsmaßnahmen.
- Reichweitenmessung/Marketing

ZWECKBINDUNG, RECHTSGRUNDLAGE, SPEICHERDAUER SOWIE DATENEMPFÄNGER

- Ihre Daten benötige ich um ein ordnungsgemäßes Anbot erstellen zu können, Rechnungen zu schreiben oder die Dienstleistung zu erfüllen.

- Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits die Vertragserfüllung (Kauf), berechtigtes Interesse, Erfüllung rechtlicher bzw. vertraglicher Pflichten, sowie Ihre Einwilligung (Kontaktformular, Buchungsformular). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

- Wenn Sie per Formular auf der Website oder per Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten zwecks Bearbeitung, soweit erforderlich, für die Dauer der Anfrage (Anfrage, Angebot, Anschlussfragen) 6 Monate bei mir gespeichert. Sollte es zu einer Buchung der gewünschten Dienstleistung kommen werden die personenbezogenen Daten für die gesamte Geschäftsbeziehung (Kontaktformular, Angebot, Anschlussfragen, Buchungsformular, Auftragsbestätigung, Schriftverkehr) bis Ende des jeweiligen Geschäftsjahres an dem die Dienstleistung vereinbart wurde) gespeichert, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten & Dokumentationspflichten, die aus dem UGB (Unternehmensgesetzbuch) & der BAO (Bundesabgabenordnung) hervorgehen.

KONTAKTFORMULAR

- Im Rahmen der Betreuung meiner Website (www.c-visagistin.at) können Sie ein Kontaktformular ausfüllen. Die Daten gehen direkt an die Geschäftsführung und dienen rein geschäftlichen Zwecken werden die personenbezogenen Daten für die gesamte Geschäftsbeziehung (Kontaktformular, Angebot, Anschlussfragen, Buchungsformular, Auftragsbestätigung, Schriftverkehr)

- Ihre Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfragen über unseren Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung NICHT weitergegeben oder erhoben. Ohne diese Daten können wir allerdings Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

- Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art. 6 1 lit. A (Einwilligung) DSGVO.

SONSTIGES

COOKIES

Die Internetseite Cornelia Graner Visagistin (www.c-visagistin.at) verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Durch den Einsatz von Cookies kann die Cornelia Graner Visagistin den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die

Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich



ONLINEPRÄSENZEN IN SOZIALEN MEDIEN

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhaken eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden



Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.



Google/ YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>



Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.



DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON FACEBOOK

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk.

Ein soziales Netzwerk ist ein im Internet betriebener sozialer Treffpunkt, eine Online-Gemeinschaft, die es den Nutzern in der Regel ermöglicht, untereinander zu kommunizieren und im virtuellen Raum zu interagieren. Ein soziales Netzwerk kann als Plattform zum Austausch von Meinungen und Erfahrungen dienen oder ermöglicht es der Internetgemeinschaft, persönliche oder unternehmensbezogene Informationen bereitzustellen. Facebook ermöglicht den Nutzern des sozialen Netzwerkes unter anderem die Erstellung von privaten Profilen, den Upload von Fotos und eine Vernetzung über Freundschaftsanfragen.

Betreiber-gesellschaft von Facebook ist die Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Facebook-Komponente (Facebook-Plug-In) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter

https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist, erkennt Facebook mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook dem jeweiligen Facebook-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Facebook-Buttons, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button, oder gibt die betroffene Person einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information dem persönlichen Facebook-Benutzerkonto der betroffenen Person zu und speichert diese personenbezogenen Daten.

Facebook erhält über die Facebook-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Facebook eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Facebook-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Facebook von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Facebook-Account ausloggt.

Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie, die unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar ist, gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz der Privatsphäre der betroffenen Person bietet. Zudem sind unterschiedliche Applikationen erhältlich, die es ermöglichen, eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken. Solche Applikationen können durch die betroffene Person genutzt werden, um eine Datenübermittlung an Facebook zu unterdrücken.



DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN ZU EINSATZ UND VERWENDUNG VON INSTAGRAM

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite Komponenten des Dienstes Instagram integriert. Instagram ist ein Dienst, der als audiovisuelle Plattform zu qualifizieren ist und den Nutzern das Teilen von Fotos und Videos und zudem eine Weiterverbreitung solcher Daten in anderen sozialen Netzwerken ermöglicht.

Betreiber-gesellschaft der Dienste von Instagram ist die Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Instagram-Komponente (Insta-Button) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Instagram-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Komponente von Instagram herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Instagram Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist, erkennt Instagram mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch die betroffene Person und während der gesamten Dauer






des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch die Instagram-Komponente gesammelt und durch Instagram dem jeweiligen Instagram-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigt die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Instagram-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Instagram-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Instagram gespeichert und verarbeitet.

Instagram erhält über die Instagram-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person die Instagram-Komponente anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Instagram von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Instagram-Account ausloggt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> abgerufen werden.

SERVER-LOG-FILES

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Browser automatisch an mich übermittelt. Dies sind:

-  Browsertyp / Browserversion
-  Verwendetes Betriebssystem
-  Referrer URL
-  Hostname des zugreifenden Rechners
-  Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Ich behalte mir vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn mir konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.


GOOGLE-MAPS


Diese Website kann die Google Maps API der Google Inc. mit Sitz in den USA verwenden, um den Standort meiner Praxis visuell darzustellen.. Bei der Nutzung von Google Maps-Funktionen werden von Google Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>


WEB-ANALYSETOOL MATOMO BZW. PIWIK

Diese Website benutzt Matomo (vormals "Piwik"), eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Nutzerzugriffe. Matomo bzw. Piwik verwendet sog. "Cookies". Die hierdurch erzeugten Informationen über die Benutzung meines Angebotes werden auf dem Server meines Websiteproviders World4You (World4You Internet Services GmbH, Hafenstraße 47, 4020 Linz) gespeichert. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Ich weise Sie jedoch darauf hin, dass in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

EINWILLIGUNG UND RECHT AUF WIDERRUF

 Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung nötig, so verarbeiten ich die Daten erst nach ausdrücklicher Zustimmung.

 Ich verarbeite keine Daten minderjähriger Personen und bin dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung selbst beim gesetzlichen Vertreter eingeholt haben.

 Ihre Zustimmung können Sie jederzeit schriftlich widerrufen (visagistin@corneliaGraner.at). In solchem Fall werden die bisher gespeicherten Daten gelöscht. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis auf Widerruf erfolgten Vereinbarung nicht berührt!

DATENSICHERHEIT/SICHERHEITSMASSNAHMEN

Ich treffe nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für




die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

RECHTE






Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten (Verantwortlich: Cornelia Graner; visagistin@corneliaGraner.at). Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (Rechnungen 7 Jahre) besteht, so haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten, sowie Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien; Mail: dsb@dsb.gv.at)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (agb)




AKTUALITÄT DER AGB

-  Die AGB gelten für sämtliche mit Cornelia Graner Visagistin abgeschlossenen Verträge.
-  Cornelia Graner Visagistin ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern.
-  Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB als vereinbart.


VERTRAGSBEDINGUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS , BUCHUNG

-  Ein Angebot an den Auftraggeber ist unverbindlich und für Cornelia Graner Visagistin bezüglich des Termins nur im Sinne einer Vormerkung zu sehen. Eine Bindung kommt erst nach schriftlicher verbindlicher Beauftragung durch den Auftraggeber zustande.
-  Der Vertragsabschluss erfolgt durch Rücksendung des unterzeichneten Buchungsformulars seitens des Auftraggebers.
-  Mit Unterzeichnung des Buchungsformulars werden die zum Zeitpunkt der Unterschrift gültigen AGBs akzeptiert. Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich von Cornelia Graner Visagistin anerkannt werden.
-  Cornelia Graner Visagistin verpflichtet sich, die Leistungen unter Beachtung der Interessen des/der AuftraggeberIn zu erbringen. Insbesondere verpflichtet sich Cornelia Graner Visagistin zur gewissenhaften Beratung des/der AuftraggeberIn und zur Einhaltung von Hygienestandards.
-  Der Vertrag wird zwischen AuftraggeberIn und Auftragnehmerin für die Dauer einer einmaligen Erfüllung ausgestellt.

MITWIRKUNGSPFLICHTEN DER AUFTRAGGEBERINNEN

-  Der/die AuftraggeberIn ist verpflichtet, jede Änderung seines/ihres Namens oder seiner/ihrer Anschrift unverzüglich bekannt zu geben.
-  Der/die AuftraggeberIn ist verpflichtet Änderungen zu Ort und Uhrzeit bekannt zu geben.
-  Der/die AuftraggeberIn verpflichtet sich, Cornelia Graner Visagistin zweckdienliche Auskünfte für die Leistungserbringung von Cornelia Graner Visagistin zu erteilen, bekannte Allergien und Unverträglichkeiten bekannt zu geben.

BEZAHLUNG DES HONORARS

-  Die Bezahlung des Honorars erfolgt bis spätestens 7 Tagen ab Rechnungsdatum in bar bzw. per Überweisung auf das Konto IBAN: AT21 3301 0000 0231 0142, BIC: BAWAATWW

Bei Brautstylings ist ein Anzahlung von 30% diese wird dann dem Gesamtbetrag gegengerechnet. Der Restbetrag ist bis spätestens 7 Tage nach dem Hochzeitstermin, in bar bzw. per Überweisung auf das Konto IBAN: AT21 3301 0000 0231 0142, BIC: BAWAATWW, zu bezahlen. Zusatzleistungen, die erst nach Vertragsabschluss zusätzlich in Auftrag gegeben wurden (z.B. Gästestylings bei Hochzeiten) sind direkt nach erbrachter Leistung vor Ort in bar zu bezahlen, wenn nicht anders vereinbart. |

Im Falle eines Zahlungsverzugs werden gemäß § 1000 Abs. 1 ABGB Verzugszinsen in Höhe von 4 % p.a. des noch fälligen Betrags verrechnet. Für jede Mahnung von überfälligen Entgelten werden Mahnspesen in Höhe von netto € 12,- in Rechnung gestellt. v. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist einzig das Datum des Zahlungseinganges ausschlaggebend.

WERBUNG

Der/die AuftraggeberIn stimmt dem Erhalt von Nachrichten des Unternehmens Cornelia Graner Visagistin über Angebote und anderer Informationen mittels Werbeemails zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Der/die AuftraggeberIn stimmt zu, Fotos zu erlauben und diese für eigene Zwecke verwenden zu dürfen. Bei veröffentlichten Fotos bitte ich um Namensnennung von Cornelia Graner Visagistin

FOTOAUFNAHMEN

Der/die AuftraggeberIn ist damit einverstanden erteilt die Erlaubnis, dass Fotoaufnahmen aus der Visagisten-Dienstleistung für Werbezwecke in div. Medien (z.B. auf Internetseiten, Facebook) in Verbindung mit Cornelia Graner Visagistin veröffentlicht werden dürfen.

Es entsteht und ergibt sich kein Haftungsanspruch gegenüber Cornelia Graner Visagistin für die Art und Form der Nutzung der oben genannten Werbezwecke, zum Beispiel für das Herunterladen von Bildern und deren anschließende Nutzung durch Dritte.

STORNOBEDINGUNGEN, ABSAGE BRAUT

Stornierungen von vereinbarten Terminen mit PrivatkundInnen haben ausnahmslos bis spätestens 24 Stunden vor dem festgesetzten Termin zu erfolgen. Andernfalls hat der/die AuftraggeberIn eine Stornogebühr in Höhe der vollen Kosten des Termins zu tragen.

Stornierungen Brautbuchungen: Der/die AuftraggeberIn haben grundsätzlich das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen von einem mit Cornelia Graner Visagistin vereinbarten Termin zurückzutreten. Der Rücktritt hat durch eine schriftliche Mitteilung zu erfolgen. Je nach zeitlicher Nähe zum gebuchten Termin wird ein Anteil der Vertragssumme als Stornogebühr in Rechnung gestellt.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen ausgehend vom Gesamtbetrag der Buchung:

- ab Vertragsabschluss: 30% (Anzahlung)
- 6 Monate -14 Tage vor der Veranstaltung: 80%
- 14 - 0 Tage vor der Veranstaltung: 100 %

Vereinbarte Brautprobetermine müssen ebenso bis spätestens 24 Stunden vor dem festgesetzten Termin erfolgen. Andernfalls ist eine Entschädigung von 50 € zu bezahlen.

Die Terminreservierungsgebühr verfällt bei Stornierung/Absage jeglicher Art und wird nicht zurückerstattet, sowie kann nicht auf einen neuen Termin übertragen werden. Die Geltendmachung von weiteren Schäden bleibt hiervon unberührt.

Ausnahmeregelung: Sollte dem/der Auftraggeberin das Probestyling nicht gefallen und man kommt während des Termines zu keiner Lösung, so ist dieser Termin mit insgesamt 60% der vereinbarten Stylingkosten (=bereits erbrachte Leistung) zu begleichen und der gebuchte Termin am Hochzeitstag wird kostenlos storniert.

Jede Stornogebühr ist als Konventionalstrafe (pauschalierter Schadensersatz) vereinbart, die nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegt.

Ist eine Abrechnung nach Stundenaufwand vereinbart, werden von Cornelia Graner Visagistin sämtliche bis zum Datum der Stornierung getätigten Arbeiten verrechnet.

Verschiebung eines vereinbarten Brauttermins: Sollte es aus irgendeinem Grund (Verhinderung/Krankheit/höhere Gewalt) nötig sein, den bereits vereinbarten Termin zu

verschieben, ist dies nach schriftlicher Mitteilung an Cornelia Graner Visagistin möglich. Jedoch sind hier die verfügbaren Kapazitäten von Cornelia Graner Visagistin ausschlaggebend und zu berücksichtigen. Im Falle einer Verschiebung an einen für Cornelia Graner Visagistin möglichen Termin gelten folgende Vereinbarung.

- Verschiebung des ursprünglichen Termins innerhalb desselben Jahres ohne Aufpreis möglich.
- Verschiebung des ursprünglichen Termins in ein anderes Kalenderjahr gegen Aufpreis (50% der bei Vertragsabschluss vereinbarten Anzahlung) möglich.

Sollte es zu einer Verschiebung an einen für Cornelia Graner Visagistin nicht verfügbaren Termin kommen, so ist dies mit einer Stornierung gleich zu setzen. Daher gelten folgende Stornierungsbedingungen ausgehend vom Gesamtbetrag der Buchung:

- ab Vertragsabschluss: 30% (Anzahlung)
- 6 Monate -14 Tage vor der Veranstaltung: 80%
- 14 - 0 Tage vor der Veranstaltung: 100 %

Sollten es die Kapazitäten von Cornelia Graner Visagistin erlauben, so ist eine Verschiebung an einen anderen Termin, nach Rücksprache und mit eventuelle anfallenden Preisanpassungen möglich. Jede bis zu diesem Zeitpunkt geleistete Zahlungen werden auf den neuen Termin angerechnet und bleiben daher bestehen.

STORNIERUNG VON BRAUT BUCHUNGEN AUFGRUND VON REGIERUNGSBESCHLÜSSEN BETREFFEND COVID-19

Bei Hochzeitsabsage wegen aktueller Regierungsbeschlüsse und Regelungen zum Zeitpunkt der Hochzeit (Standesamt oder kirchlich) - Hochzeiten dürfen am Standesamt / in der Kirche / vor Ort nicht stattfinden & Visagisten dürfen an Privatkunden (ortsunabhängig) nicht arbeiten, gilt folgendes:

Die Anzahlung bleibt bestehen und wird für den neuen Termin im gleichen Jahr übernommen. Sollte Cornelia Graner Visagistin am neuen Termin bereits gebucht sein, dann sucht Cornelia Graner Visagistin Ersatz im eigenen Team oder in der Community.

In diesem Fall folgt eine faire Aufteilung der bereits geleisteten Anzahlung 50:50 zwischen Visagistin und Kundin.

50% Der Anzahlung wird an den Kunden von Cornelia Graner Visagistin zurückerstattet.

Im Falle der eigenmächtigen Suche seitens der Kundin ungeachtet dessen, dass Cornelia Graner Visagistin eine adäquate Visagistin zur Verfügung stellt, verfällt die Anzahlung und bleibt bei Cornelia Graner Visagistin.

Im Falle einer Stornierung/Verschiebung seitens des Kunden aus privaten Gründen (standesamtliche / kirchliche Hochzeit & das Arbeiten an Privatkunden (ortsunabhängig) zulässig) zum Zeitpunkt erlaubt, greifen die normalen Stornobedingungen der AGBs.

KÜNDIGUNG DURCH CORNELIA GRANER VISAGISTIN

Die Firma Cornelia Graner Visagistin ist berechtigt, den Vertrag jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt ist:

- Die Auftraggeber kommen trotz erfolgter Mahnung durch Cornelia Graner Visagistin den Zahlungsverpflichtungen nicht nach.
- Der Auftraggeber kommt seiner Mitwirkungspflicht nicht nach.
- Unüberbrückbare Differenzen zwischen den Vertragsparteien. (persönliche Gründe, Vertrauensbruch, Misstrauensverdacht, Nichteinhaltung der Covid-19 Pandemie Vorschriften (Testung vor der Leistungserbringung, Einhaltung der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorgeschriebenen Regeln (2G, 2G+,3G

VERTRAGSSTRAFE

Die von der Firma Cornelia Graner Visagistin erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des gesamten gegenständlichen Auftrages ihr Eigentum. Dies gilt insbesondere für geistiges Eigentum. Wird die vertraglich konkretisierte Leistung nach erfolgter Stornierung oder Ausübung des Rücktrittsrechtes seitens des Auftraggebers von diesem selbst oder durch einen Dritten ohne Mitwirkung von Cornelia Graner Visagistin aber unter Ausnutzung der von Cornelia Graner Visagistin erbrachten Vorleistungen durchgeführt, so verpflichtet sich der

Auftraggeber an Cornelia Graner Visagistin eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 % der ursprünglich mit Cornelia Graner Visagistin vereinbarten Vertragssumme zu leisten.

GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENSERSATZ

Cornelia Graner Visagistin leistet im Rahmen der gesetzlich festgelegten Vorschriften Gewähr für die von ihr erbrachten Leistungen.

Gewährleistungsansprüche gegen Cornelia Graner Visagistin sind ausgeschlossen, sofern seitens der AuftraggeberInnen und/oder Dritter die von Cornelia Graner Visagistin im Namen und auf Rechnung des/der AuftraggeberIn zur Erbringung von Leistungen beauftragt wurden und/oder Dritter, deren Handlungen dem/der AuftraggeberIn zugerechnet werden gegen Pläne oder ausdrückliche Anweisungen verstoßen wurde. Dies gilt auch ebenso für Fehler, die auf Informationen, Empfehlungen und/oder Weisungen des Auftraggebers zurückzuführen sind.

Die Organisation, Vergabe und Ausführung von Buchungen geschieht mit großer Sorgfalt. Sollte jedoch auf Grund besonderer Umstände, wie z.B. plötzliche Krankheit, Verkehrsunfall, Umwelteinflüsse, Verkehrsstörungen etc. (auch von Familienangehörige von Cornelia Graner), Cornelia Graner Visagistin zu dem vereinbarten Termin nicht erscheinen, kann keine Haftung für jegliche daraus resultierenden Schäden, Verluste oder Folgen, Abwälzung etwaiger Mehrkosten übernommen werden. Im Falle einer benötigten Vertretung wird der/die Auftraggeber/in zeitgerecht informiert.

Sollte es kurzfristig auf Grund höherer Gewalt zum Ausfall von Cornelia Graner (Cornelia Graner Visagistin) kommen, bemüht sich (soweit vom Kunden erwünscht) um eine Ersatzvisagistin, der auf eigene Rechnung seine Leistungen erbringt.

Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht. Sollte keine geeignete Ersatzvisagistin gefunden werden, verzichtet der Auftraggeber auf Schadenersatzforderungen auf Cornelia Graner Visagistin.

HAFTUNG

Haftungsausschluss Cornelia Graner Visagistin. sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet Cornelia Graner Visagistin im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.

Haftungsvorbehalt Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

DATENSCHUTZ

Alle übermittelten Daten werden vertraulich behandelt. Sämtliche an Cornelia Graner Visagistin übermittelten Daten der AuftraggeberInnen unterliegen dem Datenschutz. Die AuftraggeberInnen stimmen mit der Unterfertigung des Vertrages dem Datenschutz zu. Cornelia Graner Visagistin behält sich das Recht vor, sämtliche Daten für die steuerrechtlich relevante Zeit von sieben Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Frist hat der/die Auftraggeber/in das Recht, eine Löschung zu beantragen.

Fotos, die während des Probestylings entstehen, dienen zur Reproduktion des Stylings am Hochzeitstag und dürfen daher von Cornelia Graner Visagistin zu privaten Zwecken gespeichert und falls nicht anders vereinbart zur Eigenwerbung (Instagram, Pinterest, Website) verwendet werden. Fotos die Cornelia Graner Visagistin nach Auftragsabschluss übermittelt werden, dürfen nach Zustimmung aller Beteiligten (Kundin/Braut/Fotografen) zur Eigenwerbung (Website/ Instagram/ Facebook/ Pinterest) und mit namentlicher Erwähnung verwendet werden.

GERICHTSSTAND

Als Gerichtsstand werden der Standort der Firma Cornelia Graner Visagistin (Oberpullendorf) sowie die Anwendung österreichischen Rechts vereinbart.

Abweichungen von diesen AGB sind im Einzelfall möglich, müssen aber vertraglich festgehalten werden. Änderungen vorbehalten.

Cornelia Graner
Großfeldgasse 12/2/3
7350 Oberpullendorf
office@c-visagistin.at

Stand 05/24